समाजिक सुरक्षा भत्ता वितरण सम्बन्धी

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम प्रतिवेदन

पेश गरिएको निकाय

भंगहा नगरपालिकाको कार्यालय, महोत्तरी

सहजीकरण

सामुदायिक विकास तथा पैरवी मंच नेपाल
बर्दिवास, महोत्तरी

पेश गर्ने

डा. अजय साह
महासचिव
नेपाल प्रेस युनियन मधेस प्रदेश समिति
क्षीरेश्वरनाथ नगरापालिका ५ महेन्द्रनगर, धनुषा
फोन नं : ९८४४०२५१८४, ९८०७६७५१२५

भंगहा नगरपालिका, महोत्तरी

समाजिक सुरक्षा भत्ता वितरण कार्यक्रम सम्बन्धी सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम

१) कार्यक्रमको परिचय

देश संघीयतामा गइ त्यसको कार्यान्वयनको चरणमा छ । संघ देखि स्थानीय तह सम्म तीन तहका सरकार छन् । सिंहदरवारको एकात्मक र केन्द्रीकृत सरकार अहिले विकेन्द्रीकरण भएर गाउँ-गाउँमा पुगेको छ । आम नागरिकले गाउँमै स्थानीय सरकारबाट प्राप्त गर्ने सेवा सुविधा सहज रुपमा लिन पाएका छन्।

स्थानीय सरकार सार्वजनिक निकाय हो । नागरिकको सेवामा तल्लिन छ । तरपनि सार्वजनिक निकायले दिने सेवाको प्रभावकारिता र मूल्यांकनमा सुधार ल्याउन सार्वजनिक सुनुवाई अपरिहार्य हुने गर्दछ । आम नागरिकलाई सार्वजनिक निकायका गतिविधिको सूचना माग्ने र पाउने अधिकार सूचनाको हक सम्बन्धी ऐन-२०६४ र नियमावली-२०६५ मा उल्लेख छ । सो ऐन र नियमावलीमा रहेर सार्वजनिक निकायलाई आफ्ना गतिविधिको बारेमा सार्वजनिक सुनुवाई गर्न बाध्यकारी व्यवस्था गरेको छ ।

त्यस्तै स्थानीय सरकार संचालन ऐन-२०७४ मा पनि सार्वजनिक सुनुवाई तथा सार्वजनिक परीक्षण गर्ने व्यवस्था छ । तसर्थ लोहारपट्टी नगरपालिकाले २०८०-०८१ मा गरेको सामाजिक सुरक्षा भत्ता वितरणको सन्दर्भमा सार्वजनिक सुनुवाईको आयोजना गरेको थियो । सेवाग्राही र सेवाप्रदायक निकायका अधिकारीको प्रत्यक्ष सहभागितामा समाजिक सुरक्षा वितरणमा देखिएका समस्या र गुनासा बारे छलफल, बहस अन्तरक्रिया गरिएको छ । सेवाप्रदायकालाई सेवाग्राहीप्रति जवाफदेहि बनाउने र सेवाग्राहीका गुणासा तथा जिज्ञासाका विषयमा प्रत्यक्ष प्रश्नोत्तर गराउने उद्देश्यले सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न गरिएको छ। मिति २०८१ भदौ ४ गते नगरपालिकामा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संचालन गरिएको थियो ।

२) कार्यक्रमको औचित्य

सार्वजनिक निकायलाई जिम्मेवार र पारदर्शी बनाउने महत्वपूर्ण पाटो नै सार्वजनिक सुनुवाइ हो । तर कतिपय अवस्थामा सार्वजनिक निकायका यस्ता कार्यक्रम बिरलै रुपमा आयोजना हुने गरेका छन् । यस्तो अवस्थामा कुनैपनि सार्वजनिक निकायको सेवाप्रवाह, पार्दशिता र जवाफदेहिता सेवाग्राही सम्म नपुगेको हुन सक्छ । तसर्थ यसको चिरफार गर्न सार्वजनिक सुनुवाइ हरेक सार्वजनिक निकायका लागि आवश्यक छ । यसले नागरिक र सरोकारवाला निकायलाई प्रत्यक्ष रुपमा जोड्दछ । सेवाप्रदायक र सेवाग्राहीमा वृहत छलफल तथा सवालजवाफ हुने वातावरण समेत निर्माण गर्दछ । त्यसैले सार्वजनिक निकायलाई थप जिम्मेवार बनाउन सार्वजनिक सुनुवाईको आफ्नै महत्व छ ।

३) कार्यक्रमको उद्देश्य

१) भंगहा नगरपालिकाको ९ वटै वडा कार्यालयको समाजिक सुरक्षा वितरण सम्बन्धी काम कारबाही, सेवा प्रवाह सम्बन्धमा सेवा प्रदायक र सेवाग्राहीबीच अर्न्तक्रिया गराउने ।

२) सेवाग्राही प्रति सेवाप्रदायकलाई जवाफदेही बनाउने ।

३) सेवाग्राहीको गुनासो र जिज्ञासाको प्रश्नोत्तर गराउने ।

४) सुशासन ऐन र नियमावलीमा व्यवस्था भएको सूचनाको हकको प्रत्याभूति गराउने ।

४. परामर्श सेवा कार्यको सिमा

- महोत्तरी जिल्लाको भंगहा नगरपालिकामा वितरण गरिने समाजिक सुरक्षाभत्ता सम्बन्धी प्रकृया तथा सेवाग्राहीको गुनासो, समस्या तथा सुझाव बारे अध्ययन

५. विधि तथा प्रक्रिया

- नगर, वडा,गाउँ टोल अवलोकन
- अर्न्तवार्ता
- सामुहिक छलफल
- नगरपालिकाले प्रकाशन गरेका दस्तावेजहरुको अध्ययन

६) कार्यक्रमको संक्षिप्त जानकारी

सार्वजनिक सुनुवाई सहजिकरण गर्ने व्यक्ति :

नाम : अजयकुमार साह

(नेपाल पत्रकार महासंघ मधेस प्रदेश समिति कार्यकारितणी सदस्य तथा नेपाल प्रेस युनियन मधेस प्रदेशका महासचिव)

सार्वजनिक सुनुवाईको विषय : भंगहा नगरपालिका द्वारा आ.व.२०८०/८१ मा समाजिक सुरक्षा वितरण कार्यक्रम तथा सार्वजनिक सेवा प्रवाहको प्रभावकारिता ।

कार्यक्रम आयोजक : भंगहा नगरपालिका, महोत्तरी ।

आर्थिक तथा प्राविधिक सहयोग : सेभ द चिल्ड्रेन

समन्वय तथा सहजिकरण : सामुदायिक विकास तथा पैरवी मंच नेपाल, बर्दिवास महोत्तरी

कार्यक्रम विवरण

मितिः २०८१, भदौ ४ गते

स्थान : भंगहा नगरपालिका, महोत्तरी

समय : दिउँसो ११ बजेदेखि २ बजेसम्म ।

अवधि : ४ घण्टा

७) जवाफदेहि वक्ताहरु

भंगहा नगरपालिका उपमेयर : शान्ति देवी सिंह

प्रमुख प्रसासकीय अधिकृत : बिजय यादव

वडानम्बर १ का अध्यक्ष : लक्ष्मी नारायण साह

वडानम्बर २ का अध्यक्ष : इन्द्र शेखर पजियार

वडानम्बर ३ का अध्यक्ष : जीतेन्द्र कुमार सिंह

वडानम्बर ४ का अध्यक्ष : गणेश प्रसाद महतो

वडानम्बर ५ का अध्यक्ष : शिव कुमार महतो

वडानम्बर ६ का अध्यक्ष : राजि शरण यादव

वडानम्बर ७ का अध्यक्ष : नरेश साह सोनार

वडानम्बर ८ का अध्यक्ष : शरीफ कवारी

वडानम्बर ९ का अध्यक्ष : राजबाबु यादव

पञ्जिकरण शाखा प्रमुख : बिमलेस यादव

राजश्व शाखा प्रमुख : अमरेन्द्र महतो

कुमारी बैंक प्रतिनिधि : सतीश साह

८) अतिथि

सामुदायिक विकास तथा पैरवी मंच नेपालका उपाध्यक्ष : सोम बहादुर कार्की

९) सार्वजनिक सुनुवाईको उपस्थिति विवरण (अनुसुचि नं. १)

कुल उपस्थिती : १४०

१०) कार्यक्रम सञ्चालन प्रक्रिया

क) समन्वयात्मक भेटघाट

सामुदायिक विकास तथा पैरवी मंच नेपाल बर्दिवासको पहलमा नगरपालिका जनप्रतिनिधि तथा पञ्जिकरण शाखाका कर्मचारीहरु पटक पटक छलफल गरी समन्वयात्मक बैठकको आयोजना गरी सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम गर्ने मिति २०८१ भदौ ४ गते को लागि तय गरिएको थियो।

ख) सहजकर्ताको छनौट

भंगहा नगरपालिको आयोजना तथा सेभ द चिल्ड्रेनको आर्थिक तथा प्राविधिक सहयोग र सामुदायिक विकास तथा पैरवी मंच नेपाल बर्दिवासले सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संचालन गर्नको लागि स्थानीय पत्रिकामा आह्वान गरेको सुचना अनुसार सहजकर्ताको लागि अजयकुमार साहलाई सबै विधि प्रकृया मार्फत छनौट गरि कार्यक्रम गर्नको लागि सम्झौता गरिएको हो ।

ग) ऐन नियम, निर्देशिका तथा कार्यविधिको अध्ययन

स्थानीय तहले नागरिकलाई के कसरी सेवा प्रवाह गरिरहेका छन् ? नागरिकको सेवा गुणस्तरमा सरकारबाट के कस्ता काम गरिएको छ ? सेवा प्रवाहका लागि ऐन नियम, विधि प्रक्रिया र कार्यविधिको पालना भएको छ छैन । सरकारको तर्फबाट नागरिकलाई कस्तो सेवा सुविधा तथा वस्तु उपलब्ध गराईएको छ । यस अन्तरगत रहेर विभिन्न ऐन, सुशासन नियमावली, स्थानीय निकाय सार्वजनिक सुनुवाई सम्बन्धी कार्यविधि २०६७, सूचनाको हक सम्बन्धी ऐन २०६४ र नियमवली २०६५ तथा स्थानीय सरकार सञ्चालन ऐन २०७४ लगायत विभिन्न ऐन, नियम, निर्देशिका र कार्यविधिको विस्तृत अध्ययन गरिएको थियो ।

घ) बहिर्गमन अभिमत सञ्चालन

सार्वजनिक सुनुवाई सञ्चालनको सिलसिलामा नागरिकबाट अभिमत लिन बहिर्गमन अभिमत तथा नागरिक प्रतिवेदन पत्र अनिवार्य संचालन गर्नुपर्ने व्यवस्था भए अनुसार यस पालिका भित्रका विभिन्न वडाका करिब ५० जना नागरीकहरु संग अभिमत संकलन गरिएको थियो ।अनसुचि नं. १

ङ) KII (मुख्य जानकारी साक्षात्कार)

समाजिक सुरक्षा भत्ता सम्बन्धी यस पालिकाबाट प्राप्त विवरण हेर्दा जम्मा समाजिक सुरक्षा प्राप्त गरी रहेका व्यक्तिहरुको संख्या ९ हजार ७ सय ४८ रहेको छ । जसमध्ये अन्य जेष्ठनागरी २६६५, दलित जेष्ठ नागरीक ४२८, जेष्ठ नागरीक एकल महिला २९२, विधुवा ६६८, पूर्ण अपांग ८६, अन्य अपांग १८७, बालबालिकाको पोषण भत्ता अन्य तर्फ ४००८ र दलित बालबालिकाको संख्या १४१४ रहेको छ।

च) सार्वजनिक सुनुवाईको प्रचारप्रसार

भंगहा नगरपालिकाले समाजिक सुरक्षा वितरण सम्बन्धी काम कारबाही, सेवा प्रवाह, प्रभावकारिता विषयक सार्वजनिक सुनुवाईमा नागरिकको सहभागिता र उपस्थितिमा सूचनाको महत्वपूर्ण भूमिका हुने भएकाले सबै वडा कार्यालय तथा सार्वजनिक स्थलहरुमा सूचना जारी गरिएको थियो । सार्वजनिक सुनुवाइ संचालन हुने मिति, स्थान र समयलाई समेटेर एक हप्ता अघि नै ठाउँ ठाउँ सुचना टास गर्नुको लागि माइकिंग गराइएको थियो।

११. कार्यान्वयन चरण

भंगहा नगरपालिको आयोजना तथा सेभ द चिल्ड्रेनको आर्थिक तथा प्राविधिक सहयोग र सामुदायिक विकास तथा पैरवी मंच नेपाल बर्दिवासले सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संचालन गरिएको थियो । कार्यक्रम रहेको स्थान वडा नम्बर ५ का वडा अध्यक्ष शिवकुमार महतोको अध्यक्षता र उपमेयर शान्ति देवी सिंहको प्रमुख आतिथ्यतामा भएको कार्यक्रममा सबै वडाका वडा अध्यक्षहरु , विभिन्न शाखाका प्रमुख, पंञ्जिकरण शाखाका कर्मचारीहरु लगायत सबैलाई आसन ग्रहण गराइएको थियो । आसन ग्रहण पश्चात प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत विजय यादवले सहभागीहरुलाई स्वागतमन्तव्य राख्दै स्वागत गरेका थिए ।

पञ्जिकरण शाखाका एमआईएस अपरेटर अमरेन्द्रकुमार महतोले कार्यक्रमको उद्देश्य बारे जानकारी गराएका थिए। भने सामुदायिक विकास तथा पैरवी मंचले यस पालिका सहजिकरण गरिरहेका परियोजना अन्तर्गत कार्यक्रममा मिल शेयरींग शुभनारायण चौधरीले र बाल सुरक्षण रणनीति बारे सामुदायिक विकास तथा पैरवी मंच नेपालका कर्मचारी सरिता महतोले गराएका थिए।

त्यसपछि कार्यक्रमको सन्दर्भमा सहजकर्ता अजयकुमार साहबाट आचारसंहिताका विषयमा जानकारी गराउँदै सेवाग्राही तथा नागरिकलाई प्रश्न, जिज्ञासा र सल्लाह सुझाव राख्न आग्रह गरिएको थियो । सेवाग्राहीबाट आएका प्रश्नमा सम्बन्धित वडाका अध्यक्ष, उपमेयर, प्रमुख प्रसासकीय अधिकृत, पञ्जिकरण शाखाका कर्मचारी र सम्बन्धित वडाका सचिवले प्रश्नको जवाफ र गुनासोको सुनुवाई गर्नुभएको थियो । त्यसपश्चात कार्यक्रममा सहभागी अन्य अतिथि र प्रमुख अतिथिलाई मन्तव्य राख्न दिईएको थियो ।

अन्तमा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा सहभागी भई महत्वपूर्ण प्रश्न र जिज्ञासा राखनुभएकोमा सबै सेवाग्राहीलाई प्रत्येक वडाका वडाध्यक्षले धन्यवाद दिंदै प्रश्नकर्ताले उठाएका प्रश्नमा जवाफदेही बन्दै आगामी दिनमा थप प्राप्त सल्लाह सुझाव सहित अझ प्रभावकारी ढंगले सेवाग्राहीलाई सेवा सशक्त ढंग प्रवाह गर्ने प्रतिवद्धता सहित कार्यक्रम समापन गरिएको थियो । अनसूनि नं. ३

१२) कार्यक्रममा भएका सवाल जवाफहरु

सार्वजनिक सुनुवाईमा आएका मुख्य प्रश्न तथा उत्तरहरु निम्नानुसार रहेका छन् :

क.स	प्रश्नकर्ताको नाम र ठेगाना	प्रश्न/गुनासो/सुझाव	जवाफदेहि वक्ताको नाम र पद	जवाफ
१.	सिकिली देवी सदा भंगहा ३	राष्ट्रिय परिचयपत्र बनाउन किन १०० रुपैया लिन्छ ?	वडा अध्यक्ष	अनलाइन फर्म भर्ने बाहिरको पसलबालाहरुले लिन्छ, पालिकाले कुनै शुल्क लिनेगरेको छैन।
२	राजकिशोर यादव, रामसती सदा, जुवारती अंसारी भंगहा २, ५ र४	पहिले ३ ३ महिना भत्ता पाउथे तर अहिले ६ महिनामा किन देको ?	बिमलेश यादव पञ्जिकरण शाखा	एउटा मात्र बैक पालिका भित्र भएकोले समस्या भएको हो।तर पालिकाबाट ३ महिनामा बैंकमा पैसा पठाउने गरेको छ। आफ्ने खातामा पैसा रहने भएकोले ब्याज पाउँछ।
३	दुलारी सदा भंगहा २	बच्चाको जन्मदर्ता बनाउन २०० रुपैयाँ किन लियो ?	बिमलेश यादव पञ्जिकरण शाखा	३५ दिन भित्र दर्ता गर्न आए पैसा लाग्दैन, यदि ढीला गरि आएको भए जिरिवाना लागेको होला।
४	युसुफ राइन भंगहा ८	नविकरण भएको छैन, राष्ट्रिय परिचय पत्र बनाउन निकै ढीला हुने हुन्छ कर्मचारी किन थप्दैनन् ।	विजय यादव प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	नविकरण अहिले भइरहेको छ। वडा कार्यालयमा आएर नविकरण गर्नु होला,कर्मचारी अभाव छ यसको लागि आवश्यक पहल गर्दैछौ
५	राधा सदा भंगहा ३	बैकको शाखा विस्तार गरेर सेवा दिन सहज गर्नु परो किन भइराछैन ।	बिमलेश यादव पञ्जिकरण शाखा	विभिन्न बैंकहरु संग कुराकानी भइरहेकोछ। बैंक विस्तार गरिन्छ

१३) कार्यक्रमको सबल पक्षहरु

➢ नगरपालिकाका उपमेयर, प्रमुख प्रसासकीय अधिकृत र सम्बन्धित वडा अध्यक्षको सहभागितामा वडा स्तरीय सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संचालन गरिएको ।

➢ सेवाग्राहीबाट सोधिएका प्रश्नको जवाफ सेवाप्रदायक अधिकारीबाट चित्त बुझ्दो तरिकाले दिईएको ।

➢ नगरपालिका बाहिरको अर्थात तेस्रो स्वतन्त्र व्यक्तिबाट सार्वजनिक सुनुवाई सहजीकरण गरिएको

➢ सेवाग्राही र जनप्रतिनिधि बिच प्रत्यक्ष प्रश्नोत्तर गरिएको ।

➢ सार्वजनिक सुनुवाई हुने सम्बन्धी सूचना एक हप्ता अघि बाट प्रकाशन प्रसारण गरिएको ।

१४) सुधार गर्नुपर्ने पक्षहरु

➢ सार्वजनिक सुनुवाई सम्बन्धी जानकारी र प्रचारप्रसारलाई अझै व्यापक गर्नुपर्ने देखियो ।

➢ प्रचलित नियम र कानुन अनुसार एक आर्थिक वर्षमा तीन पटक सम्म सार्वजनिक सुनुवाई गुर्नपर्ने ।

➢ पूर्व निर्धारित मिति र समय अनुसार कार्यक्रम संचालन गर्नुपर्ने ।

➢ सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा जनसहभागितालाई अझ बढाउनुपर्ने ।

➢ सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम वडा र बस्ती स्तरमा आयोजन गर्ने र अन्तमा पालिका स्तरको बनाउने ।

➢ कार्यक्रममा सबै जनप्रतिनिधि तथा सेवाप्रदायक अधिकारीको सहभागिता गराउनुपर्ने ।

१५) समस्याहरु

➢ अत्यधिक गर्मी मौसममा भन्दा जाडो मौसममा खुल्ला चौरमा यस्ता कार्यक्रम गर्नुपर्ने।

➢ वडा स्तरको सार्वजनिक सुनुवाईमा केही वडा सदस्यको सहभागिता नहुनु ।

➢ तोकिएको समयमा कार्यक्रम सुरु हुन नसक्नु ।

➢ टाढा टाढाका वडाहरु भएको कारण सेवाग्राहीको सहभागिता जुटाउन नसकिएको ।

१६) निष्कर्ष

भगहा नगरपालिकाद्धारा वितरण गरिने समाजिक सुरक्षा भत्ता वितरण कार्यक्रम तथा सार्वजनिक सेवा प्रवाहको प्रभावकारिता विषयक सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम प्रभावकारी ढंगले सम्पन्न भएको छ । सेवाग्राही र सेवाप्रदायकबिच सवाल जवाफ गराउने उदेश्यले सञ्चालन गरिएको कार्यक्रम सार्थक रुपमा परिणत भएको छ ।

कार्यक्रममा ९ वटा वडाका सेवाग्राहीले प्रश्न सोध्ने र सेवाप्रदायक निकायका अधिकारीले प्रश्नकर्ताको जवाफ र गुनासाको सुनुवाईले सार्वजनिक सुनुवाईको गरिमा र महत्व झन् सशक्त बनेर गएको छ । त्यस्तै वडा र पालिकाको सेवाप्रवाह छिटो छरितो हुनुपर्ने र जनताबाट निर्वाचित जनप्रतिनिधिलाई संधै जनताको जनमूखी सेवामा लाग्न पनि अनुरोध गरेका छन् । सेवाग्राहीले सरकारी तहबाट भएको लगानीको प्रतिफल आउने गरि जनप्रतिनिधिलाई अझै सशक्त भएर काम गर्न सुझाव दिएका छन् । यसबाट जनप्रतिनिधिलाई जनताको सेवामा जिम्मेवार र उत्तरदायी बन्ने अवसर प्राप्त भएको छ ।

अन्त्यमा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा उपमेयर प्रमुख प्रसासकीय अधिकृत, ९ वटै वडा अध्यक्ष, वडा सचिव, सम्बन्धित शाखा प्रमुख, पत्रकार लगायतको उपस्थितिले पनि सार्वजनिक सुनुवाई फलदायी भएको छ । तसर्थ कुनैपनि सार्वजनिक निकाय र स्थानीय तहले हरेक चौमासिकमा आफूले गरेका गतिविधिलाई आम नागरिक समक्ष पेश गर्न सके सार्वजनिक सुनुवाईको महत्व थप बढेर जाने देखिन्छ ।

कार्यक्रमका झलकहरु :

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा वडा नं ३ का वडा अध्यक्ष जितेन्द्र सिंहले सहभागीको प्रश्नको जवाफ दिंदै

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा उपस्थि सहभागी तथा जवाफदेहिकर्ता जनप्रतिनिधि र कर्मचारीहरु

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा सहजीकरण गर्दै सहजकर्ता अजय साह

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा सहजीकरण गर्दै सहजकर्ता अजय साह

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत विजय यादवले सहभागीको प्रश्नको जवाफ दिंदै

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा उपस्थि सहभागी तथा जवाफदेहिकर्ता जनप्रतिनिधि र कर्मचारीहरु

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा कुमारी बैंक भंगहाका प्रतिनिधि सतीश साहले सहभागीको प्रश्नको जवाफ दिंदै

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा आफ्नो समस्या र प्रश्न राख्दै एक सहभागी जेष्ठ नागरीक

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा आफ्नो समस्या र प्रश्न राख्दै एक सहभागी जेष्ठ महिला नागरीक

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको सहजीकरण गर्दै सहजकर्ता अजय साह

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा भंगहा नगरपालिकाका स्थानीय सहभागीहरु

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा भंगहा नगरपालिकाका स्थानीय सहभागीहरु

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम पूर्व भंगहा नगरपालिकाका स्थानीयहरु अभिमत संकलन गर्दै

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम पूर्व भंगहा नगरपालिकाका स्थानीयहरु अभिमत संकलन गर्दै

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम पूर्व भंगहा नगरपालिका मेयर तथा कर्मचारीहरु संग समन्वय बैठक गर्दै गर्दा

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम पूर्व विभिन्न जानकारी तथा तथ्यांक संकलन गर्ने क्रममा

अनसुचि नं. १

Page No.:
Date :

आज मिति २०८१।०५।०४ गते तदनुसार सन् २०२४।०८।२० तारिखका दिन सेभ द चिल्ड्रेनको आर्थिक तथा प्राविधिक सहयोग र भंगाहा नगरपालिकाको समन्वयमा सामुदायिक विकास तथा पैरवी मञ्च नेपाल द्वारा संचालित "पहुँच" परियोजना अन्तर्गत सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा भंगाहा नगरपालिकाको वडा नं० ५ को वडा अध्यक्ष श्री शिव कुमार महतो ज्यूको अध्यक्षतामा सम्पन्न गरियो।

उपस्थिति

क्र.सं.	नाम थर	ठेगाना	पद	हस्ताक्षर
१	शिव कुमार महतो	भंगाहा - ५	वडा अध्यक्ष	[illegible]
२	सोभिन कुमार साह	भंगाहा न/पा	नगर-प्रमुख	
३	शान्ति कुमारी सिंह	भंगाहा न/पा	नगर-उपप्रमुख	[illegible]
४	विजय कुमार यादव	भंगाहा न/पा	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	[illegible]
५	लक्ष्मी नारायण साह	भंगाहा - १	वडा अध्यक्ष	[illegible]
६	इन्द्रेश्वर पंजियार	भंगाहा - २	वडा अध्यक्ष	[illegible]
७	जितेन्द्र कुमार सिंह	भंगाहा - ३	वडा अध्यक्ष	[illegible]
८	रामस्मरण यादव	भंगाहा - ६	वडा अध्यक्ष	[illegible]
९	नरेश साह सोनार	भंगाहा - ७	वडा अध्यक्ष	[illegible]
१०	सदिक कवारी	भंगाहा - ९	वडा अध्यक्ष	[illegible]
११	अमरेन्द्र कुमार [illegible]	भंगाहा न/पा	MIS operator	[illegible]
१२	बिमलेश यादव	भंगाहा न/पा	Focal person	[illegible]
१३	सोम बहादुर कार्की	CDAFN	उपाध्यक्ष	[illegible]
१४	निरु बानिया	CDAFN	सचिव	[illegible]
१५	अजय कुमार साह		सहजकर्ता	[illegible]
१६	मिन बहादुर राय	CDAFN	P.C	[illegible]
१७	सोनु कुमार साह	"	MEAL	[illegible]
१८	[illegible]	[illegible]	BAMC	[illegible]
१९	[illegible] नारायण पाण्डे	भंगाहा-५	वडा सचिव	[illegible]
२०	अजय कुमार महतो	भंगाहा-६	का. स	[illegible]
२१	राजेश कु. [illegible]	भंगाहा	उप-प्रमुख सूचना	[illegible]
२२	[illegible] राय	भंगाहा	[illegible]	[illegible]
२३	रंजन [illegible]	[illegible]	पत्रकार	[illegible]

CS Scanned with CamScanner

Page No.:
Date :

२४	मिथला देवी यादव	मंगाहा-५	विधवा	[thumbprint]
२५	कुमल देवी यादव	" "	विधवा	[thumbprint]
२६	कुसुम देवी साह	" "	"	कुसुम
२७	निर्मला कुमारी मंडल	" ३	बालपोषण	निर्मला
२८	बिना ठाकुर	" ३	"	B[illegible] [thumbprint]
२९	मनभरनी चौधरी	" ३	"	
३०	दुलारी सदा	" ३	वृद्ध भत्ता	[thumbprint]
३१	सोमनी देवी सदा	" ३	विधवा भत्ता	[thumbprint]
३२	सोनावती सदा	" ३	वृद्ध भत्ता	[thumbprint]
३३	तारादेवी बरही	मंगाहा-५	वृद्ध भत्ता	[thumbprint]
३४	जगतारनदेवी मंडल	मंगाहा-५	विधवा भत्ता	[thumbprint]
३५	दुखोदेवी सदा	मंगाहा-२	विधवा भत्ता	[thumbprint]
३५	सकुन्तला सिंह	" - "	पोषण भत्ता	Sakuntala
३६	आरती सिंह	" - "	"	आरती सिंह
36	रिमा चौधरी	" - "	"	[signature]
३७	रामरूप प्र. सिंह	मंगाहा-2	ज्येष्ठ नागरिक	[signature]
४०	विरमानी इजदार	मंगाहा-२	वृद्ध भत्ता	[thumbprint]
४१	विजय कुमार सिंह	मंगाहा-४	वृद्ध नागरिक	[signature]
४२	जयकरण चौधरी	मंगाहा ४	व. सहायक	[signature]
४३	तरूण लाल देव	मंगाहा-२	[illegible]	[signature]

Page No.:
Date :

४४	गणेश प्रसाद चौधरी	मंगहा न.पा. वडा नं.	सचिव	[illegible]
४५	विरेन्द्र महतो	मंगहा न.पा. वडा नं. ६	सचिव	[illegible]
४६	राकेश गिरी	मंगहा न.पा. ६	वडा प्रमुख	[illegible]
४७	आनन्द कु. महतो	मंगहा न.पा. ८	MIS op.	[illegible]
४८	संतोष साह	कल्याणिया - ५	वडा सचिव	[illegible]
४९	सविता कुमारी महतो	मंगहा न.पा.	फिल्ड सहायक	[illegible]
५०	मुकुन्द साहेल	" " ८	कृ. म०	मुकुन्द साहेल
५१	मोलिमेम मोमिन	" " ८	"	[illegible]
५२	अजोर रैन	मंगहा - ८	वृद्ध भत्ता	सामीन[illegible]
५३	मोहिद मोमिन	" ८	वृद्ध भत्ता	
५४	सतिश साह	कल्याणपुर - ३	[illegible] बैंक	[illegible]
५५	इन्द्रशेखर पाण्डेय	मंगहा न.पा. वडा २ जनकपुर	—	[illegible]
५६	राज किशोर यादव	मंगहा न.पा. २	हिमाई	राजकिशोर यादव
५७	सरोज तिवारी	"	[illegible] "	[illegible]
५८	राजीव शरण यादव	" - ६	वडा अध्यक्ष	[illegible]
५९	सुखदेव आलम	मंगहा - ५	वृद्ध भत्ता	
६०	राजेन्द्र चौधरी	- ४	वृद्ध भत्ता	
६१	जितेन्द्र कुमार सिंह	मंगहा - ३	वडा अध्यक्ष	[illegible]
६२	जिमरहेन अन्सारी	मंगहा ४	वृद्ध भत्ता	
६३	बिहारी इस्लाम	- ५	वृद्ध भत्ता	
		- ४	वृद्ध भत्ता	
६४	इस्माइल रैन	- ४	वृद्ध भत्ता	इस्माइल
६५	सोमन मण्डल	- ५	वृद्ध भत्ता	
६६	रामजनकी सरदा	५	वृद्ध भत्ता	
६७	तेतरी देवी सदा	५	"	
६८	जितनी देवी सदा	५	"	

५९	विजय सहा	- ५	अपाङ्ग भत्ता
६०	अंज्या बांटर	- ५	एकलकांता
६१	मातो सहा	- ३	विधवा भत्ता
६२	बनारसी बाहर	- ५	विधवा भत्ता
६३	जोरी सहा	५	"
६४	जिल्ही सहा	५	वृद्ध भत्ता
६५	जगदीश सहा	- ३	"
६६	सनदेया सहा	- ३	"
६७	मदनोतिया सहा	- ३	अपाङ्ग भत्ता
६८	गंगादेवी सहा	५	वृद्ध भत्ता
६९	सिता सहा	- ३	विधवा भत्ता
७०	लक्ष्मीदेवी सहा	३	पोषण भत्ता
७१	कविता कुमारी बांटर	५	पोषण भत्ता
७२	संतोराम सहा	- ३	वृद्ध भत्ता
७३	रवदी देवी सहा	- ३	विधवा भत्ता
७४	राधा देवी सहा	३	"
७५	साविता चौधरी	५	—
७६	सभोलिया देवी सहा	- ३	—
७७	फूलकुमारी सहा	- ३	—

८८	६६	फूलकुमारी सदा	− ५	बालपोषण
८९	६६	शिवकुमारी सदा	− ५	"
९०	६८	कुदनी सदा	५	वृद्ध भत्ता
९१	६९	जनी सदा	५	बालपोषण
९२	६०	माता देवी महरा	३	वृद्ध भत्ता
९३	६१	राहुला महरा	३	अपंग, भत्ता
९४	६२	जीवछ चौपाल	− ५	वृद्ध भत्ता
९५	६३	कालो देवी सदा	− २	"
९६	६४	इस्लाम कवारि	− "	"
९७	६५	गौरी देवी सदा	"	"
	६६			
९८	६६	छोटय सदा	"	"
९९	६८	फूलो महरा	"	विधवा भत्ता
१००	६९	रामवती सदा	"	वृद्ध भत्ता
१०१	८०	राजाचारी महरा	− ४	"
१०२	८१	तेतरी देवी सिंह	− ४	"
१०३	८२	पवित्री देवी महरा	− ४"	विधवा भत्ता

Page No.:
Date :

१०४	८३	मानकुमारी चापागाईं	- ४	वृद्धभत्ता	
१०५	८४	मिश्री देवी चौधरी	- ४	,,	
१०६	८५	फुलनी चमाती	- ४	,,	
१०७	८६	माइली उदेला	- ३	विधवा भत्ता	
१०८	८७	जयकुमारी देवी यादव	,,	वृद्धभत्ता	
१०९	८८	जोखिया कातु	,, ४	एकल महिला	जोखिया
११०	८९	गोपाल बहादुर (कार्की)	- ५	वृद्धभत्ता	
१११	९०	सुखिया सिंह	- ३	बालपोषण	सुखिया
११२	९१	प्रमिला चौधरी	,,	,,	प्रमिला
११३	९२	शान्ति देवी दुलवार	,,	,,	शान्ती
११४	९३	रोशनी चौधरी	,,	,,	Roshnee
११५	९४	अञ्जना चौधरी	,,	,,	Anjana
११६	९५	पवन कुमारी चौधरी	,,	,,	पुष्प
११७	९६	सन्त बहादुर	४	वृद्धभत्ता	सन्त बहादुर
११८	९७	निशा सदा	- ३	बालपोषण	निशा
११९	९८.	चन्द्रेश्वर मंडल	- ५	जेष्ठ नागरिक	
१२०	९९	छितन साह	- ५	,,	
१२१	१००.	जुगेश्वर राम	- ३	,,	
१२२	१०१.	जोधी साफा	-५	,,	
१२३	१०२.	राम विलास दास	-४	,,	

Page No.:
Date :

१२४	१०३.	सिकयाल्ति राम	अंगहा-3	बालापोषण	
१२५	१०४)	पारवती चौधरी	-४	-	
१२६	१०५)	धिरेन्द्र सिंह	.-3	"	[illegible]
१२८	१०६)	प्रकाश चौधरी	-3	"	[illegible]
१२९	१०७	कुवर कुमारी रवास	-3	"	RKS
१२९		उर्मिला देवि सिंह	अंगहा	जेष्ठ नागरिक	
१३०		अदम मिया	अंगहा २	जेष्ठ नागरिक	Adm
१३१		कारी राय तेली	अंगहा -२	जेष्ठनागरिक	
१३२		करिमन मिया	अंगहा -२	जेष्ठ नागरिक	करिमन
१३३		कपलेश्वरी देवी राम	अंगहा -४	जेष्ठ नागरिक	
१३४		कमलेश महतो	अंगहा -४	अपाङ्ग	कमलेश
१३५		राधे मुखिया	अंगहा - ४	अपाङ्ग	राधे
१३६		कुसुम देवी	अंगहा -६	बालपोषण	
१३६		सगीना खातुन	" -	बालपोषण	
१३८		आशा कु यादव	"	"	
१३९		सारिता देवी यादव	"	"	सरिता
१४०		आमिनदाफ	अंगहा-१	जेष्ठनागरिक	आसिफ

CS Scanned with CamScanner

१४१	लिलाम झुमरी मांझी	गंगहा - १	आत्मपोषण	
१४२	अंगनवती यादव	गंगहा - २	जेवठनागरिक	
१४३	कपलेश्वर बातर	गंगहा - २	"	
१४४	सरिता महतो	CDAFN	F.O	
१४५	शिव प्रसाद शर्मा	CDAFN	F.O	
१४६	शुभ नारायण चौधरी	CDAFN	F.O	चौधरी

अनसुचि नं २

नागरीक अभिमत

नागरीक पत्र अभिमतबाट प्राप्त नतिजालाई तलको तालिकामा प्रस्तुत गरिएको छ। प्रस्तुत गरीएको अभिमतमा राम्रो अवस्था गर्नको लागि नगर पालिकाले कम आएको उत्तरमा अलि बढी काम गर्न जरुरी देखिन्छ।

सि.नं.	सेवाको नाम	सोधिएको प्रश्न	सेवाको मूल्याङ्कन सख्यामा		
१.	सेवाको सन्तुष्टि	तपाईँले यस कार्यालयबाट समग्रमा कतिको सन्तुष्टि पाउनु भयो ?	सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
			२२	२५	३
		सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारप्रति तपाई कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?	सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
			२४	२६	०
२	सेवाको नियमितता	नागरीक बडापत्रमा उल्लेख भए अनुसार तपाईले प्राप्त गर्नुपर्ने सेवामा लागेको समय प्रति कत्तिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?	सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
			१०	१५	२५
		कार्यालय नियमित रुपमा (कर्मचारीको उपस्थिति,समय पालना,कार्यचुस्तता) सञ्चालन भएको छ भन्ने कुरामा कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?	विश्वस्त	ठीकै	अविश्वस्त
			१५	२०	१५
		तपाईले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो ?	तिरेको छैन	एकदमै कम	धेरै तिरेको
			४०	१०	

सि.नं.	सेवाको नाम	सोधिएको प्रश्न	सेवाको मूल्याङ्कन सख्यामा		
		यस कार्यालयले सार्वजनिक चासो तथा समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको छ ?	१ दिन	२ दिन	धेरै दिन
			१५	१०	२५
३	सेवाप्रतिको जनविश्वास	यस संस्थाले दिने सेवाप्रति तपाई कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?	विश्वस्त	ठीकै	अविश्वस्त
			४०	१०	१०
		यस कार्यालयले प्रदान गरेको सेवाको बारेमा अरुलाई जानकारी गराई कत्तिको प्रचार गर्नु भएको छ ?	धेरै	ठीकै	गरेको छैन, विश्वास छैन
			५	१०	३५
		यस संस्थामा कार्यरत कर्मचारी प्रति तपाईको विश्वास कत्तिको छ ?	धेरै	ठीकै	विश्वास छैन
			२०	२०	१०
		यस कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा प्रयोग गरेको थाहा पाउनु भएको छ ?	छ	छैन	अलिअलि छ
			५	४०	५
४	सेवाको गुणस्तर	यस कार्यालयबाट सेवा लिंदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कत्तिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?	सन्तुष्ट	कम सन्तुष्ट	असन्तुष्ट
			३३	१५	२
		तपाई यस कार्यालयमा आउँदा कसको सहयोग लिनुभयो ?	आफै	गाउँका ठूलाबडाको	मध्यस्थकर्ताको
			४१	५	४
		यस कार्यालयमा तपाईले एउटा कामको लागि कति पटक धाउनु पऱ्यो	१ पटक	२ पटक	सो भन्दा बढी
			१०	२५	१५

सि.नं.	सेवाको नाम	सोधिएको प्रश्न	सेवाको मूल्याङ्कन सङ्ख्यामा		
५	सेवा सम्बन्धी जानकारी	कार्यालयको भौतिक अवस्था कस्तो छ ?	अति राम्रो	ठीकै	नराम्रो
			२०	२८	२
		कार्यालयमा भएको नागरीक बडापत्र बारे तपाईलाई जानकारी छ ?	छ	आंशिक छ	कुनै जानकारी छैन
			५	१५	३०
		कार्यालय र सेवाग्राही बीचको सम्वन्ध कस्तो छ ?	अति राम्रो	ठीकै	खासै राम्रो छैन
			०	४२	८
		नपा मा सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा सीमान्त वर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ ?	२० प्रतिशत जति	५० प्रतिशत भन्दा कम	थाहा छैन
			५	२०	२५
		जिल्ला, नगर परिषदमा राष्ट्रिय नीति निर्देशिका अनुसार समावेशी प्रकृतिको प्रतिनिधित्व भएको छ ?	छ	ठीकै छ	प्रतिनिधित्व साह्रै कम छ
			३	३५	१२
६	नागरीक बडापत्र/उजुरी पेटिका / गुनासो सुन्ने अधिकारी	तपाईको बिचारमा सेवाग्राहीले नागरीक बडापत्रको उपयोग कुन हदसम्म गरेका छन् ?	धेरै	कम	गरेका छैनन
			२	३३	१५

सि.नं.	सेवाको नाम	सोधिएको प्रश्न	सेवाको मूल्याङ्कन सख्यामा		
	सम्वन्धमा	तपाईको विचारमा सेवाप्रदायकहरूले नागरीक बडापत्र अनुरुप कति हदसम्म सेवा प्रदान गरेको जस्तो लाग्छ ?	धेरै	ठीकै	अति कम
			२	३५	१३
		तपाईको विचारमा उजुरी पेटिकाको उपयोग कुन हदसम्म भएको छ ?	धेरै	ठीकै	छैन
			०	३५	१५

प्रश्नावली भाग २

१.सिफारिस सम्वन्धी

१.१ सिफारिसको लागि चाहिने आवश्यक कागजातहरुको प्रष्ट जानकारी पाउनु भयो ?

पाएँ (४०) ठीकै पाएँ (७) स्पष्ट पाइँन (३)

१.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक अतिरिक्त रकम दिनु पर्‍यो?

दिएँ (४) थोरै दिएँ (१५) मागिएन र दिइएन पनि (२१

१.३ त्यहाँबाट दिने सिफारिस लिंदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

आफैं (३५) । मध्यस्थकर्ता वा कार्यालयकै मान्छे (१०) नेता /ठूलाबडा । (५)

१.४ राजस्व, शुल्क तथा दस्तुर को-कससंग उठाउने गर्दछन् ?

सबैसँग कर उठाउँछन् (४५))सीमित व्यक्ति सँग मात्र कर उठाउँछन् (५५) धेरै बक्यौता रहने गरेको छ । (०)

अनसुचि नं ३

सार्वजनिक सुनुवाईको प्रतिबद्धता

भंगहा नगरपालिकाबाट चालु आ.व २०८० /०८१ मा प्रबाह गरिएको सामाजिक सुरक्षा भत्त वित्तरण सम्बन्धी सार्वजनिक सुनुवाइ।

साझा सार्वजनिक प्रतिबद्धताको घोषणा-पत्र

४ भदौ २०८१, भंगहा नगरपालिका महोत्तरी

स्थानीय तह लगायत सार्वजनिक संस्थाहरुले प्रबाहगर्ने बस्तु, सेवा र सुविधाको प्रभावकारीताका विषयमा सरोकारवालाहरुलाई जानकारी दिने, खुला मञ्चमा साझा सवालहरुमा बहस, पैरबी गर्ने पद्धतीको विकास गर्ने, लक्षित वर्ग र सेवाग्राहीप्रति जबाफदेही र पारदर्शी भएको बोध गराउने तथा सार्वजनिक सेवा प्रबाहलाई चुस्त, दुरुस्त पार्नका लागि पृष्ठपोषण लिने मुख्य उद्देश्यका साथ आज मिति २०८१ साल भदौ ४ गतेका भंगहा नगरपालिकाको आयोजनामा सार्वजनिक सुनुवाई सम्पन्न भएकोछ। १४५ जना भन्दाबढी सरोकारवाला र सहभागीहरुबीच बृहत् रुपमा हाक्काहाक्की प्रश्नोत्तर/छलफल गरी तपसिल बमोजिमका साझा प्रतिबद्धताहरुको घोषणा गरेका गरेका छौं । यी साझा प्रतिबद्धताहरुको कार्यान्वयन गर्नुलाई हामीले आफ्नो पूर्ण जबाफदेहीता समेत महशुस गरेकाछौं।

प्रतिबद्धताहरु

प्रतिबद्धता नं	प्रतिबद्धताहरु
1.	नगरपालिकामा अझ थप बैंकको शाखा विस्तारको लागि पहल गर्ने
2.	नगरपालिकाले आगामी दिनमा सेवा प्रवाहलाई थप चुस्त दुरुस्त प्रभावकारी बनाउने
3	नागरिक असन्तुष्टिहरुको सम्बोधन गर्ने र पालिकाको सेवा प्रभावकारी बनाउने हिसाबले सबै वडामा सार्वजनिक सुनुवाई गर्ने
4.	सेवा प्रवाहमा कुनै असन्तुष्टि भएमा सहज र सरल रुपमा गुनासो पेटिका राख्ने
5.	सामाजिक सुरक्षा भत्ता वितरण गर्नको लागि बैंकहरुमा थप काउन्टर मार्फत सेवा प्रदानको लागि समन्वय र [illegible] गर्ने

हस्ताक्षर गर्नेहरु :

सार्वजनिक सुनुवाईको प्रतिबद्धता

भंगहा नगरपालिकाबाट चालु आ.व २०८० /०८१ मा प्रबाह गरिएको सामाजिक सुरक्षा भत्त वित्तरण सम्बन्धी सार्वजनिक सुनुवाइ।

साझा सार्वजनिक प्रतिबद्धताको घोषणा-पत्र

४ भदौ २०८१, भंगहा नगरपालिका महोत्तरी

स्थानीय तह लगायत सार्वजनिक संस्थाहरुले प्रबाहगर्ने बस्तु, सेवा र सुविधाको प्रभावकारीताका विषयमा सरोकारवालाहरुलाई जानकारी दिने, खुला मञ्चमा साझा सवालहरुमा बहस, पैरबी गर्ने पद्धतीको विकास गर्ने, लक्षित वर्ग र सेवाग्राहीप्रति जबाफदेही र पारदर्शी भएको बोध गराउने तथा सार्वजनिक सेवा प्रबाहलाई चुस्त, दुरुस्त पार्नका लागि पृष्ठपोषण लिने मुख्य उद्देश्यका साथ आज मिति २०८१ साल भदौ ४ गतेका भंगहा नगरपालिकाको आयोजनामा सार्वजनिक सुनुवाई सम्पन्न भएकोछ। ..१४५.. जना भन्दाबढी सरोकारवाला र सहभागीहरुबीच बृहत् रुपमा हाक्काहाक्की प्रश्नोत्तर/छलफल गरी तपसिल बमोजिमका साझा प्रतिबद्धताहरुको घोषणा गरेका गरेका छौं । यी साझा प्रतिबद्धताहरुको कार्यान्वयन गर्नुलाई हामीले आफ्नो पूर्ण जबाफदेहीता समेत महशुस गरेकाछौं।

प्रतिबद्धताहरु

प्रतिबद्धता नं	प्रतिबद्धताहरु
७.	सेवा प्रवाहलाई गुनासो रहित बनाउन कोशिस गर्ने
८.	सेवा प्रवाहलाई सहज तरिकाबाट गर्ने

हस्ताक्षर गर्नेहरु :

Satish

मिडिया कोभरेज

खबर दर्पण राष्ट्रिय दैनिक ५ गते भदौ २०८१

२०८१ भदौ ५ गते बुधवार | खबर दर्पण | २

भंगहा नगरपालिकाको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न

खबर दर्पण समाचारदाता
भदौ ४ गते, बर्दिवास

महोत्तरीको भंगहा नगर पालिकाले सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न गरिएको छ। नगरपालिकाले आर्थिक वर्ष ०८०/०८१ मा वितरण गरेको समाजिक सुरक्षा भत्ता कार्यक्रम कामको प्रभावकारीता तथा नागरिकको सन्तुष्टी तथा गुनासो सुनुवाई गर्ने उदेश्यका साथ सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम आयोजना गरिएको हो ।

सेभ द चिल्ड्रेनको आर्थिक तथा प्राविधिक सहयोग तथा सामुदायिक विकास तथा पैर वी मंच नेपाल बर्दिवासको सहजीकरणमा भंगहा नगर पालिकाले आयोजना गरेको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा सहभागीहरुले भत्ता वितरण ३-३ महिनामा किन नभएको, एउटै बैंक भएकोले अत्यधिक भीडभाडको कारण टाढाबाट आउनेहरुलाई काम नहुँदा फेरि फेरि आउनु पर्ने बाध्यता, अपांग मैत्री भवन र शौचालयहरु नहुँदा समस्या भएको, अपांग अशक्त र जेष्ठ नागरीकलाई घर घरमै भत्ता पुर्याउनु पर्ने जस्ता समस्या तथा गुनासाहरु राखेका थिए ।

कार्यक्रममा वडा नं. ३ का वडाअध्यक्ष जीतेन्द्र कुमार सिंहले नागरिकको समस्या र गुनासोको पालिकाले संवोधन गर्दै आएको र आगामी दिनमा समेत संवोधन हुने बताए। उनले पालिका अभिभावक भएकोले आफूले प्रवाह गरेको सेवाको बारेमा तपाईहरूका समस्या गुनासा निर्धक्क राख्न र कमजोरी देखिएमा सच्याउनको लागि खबरदारी गर्न पनि आग्रह गरे ।

वडा नम्बर ५ का वडा अध्यक्ष शिवकुमार महताले उठेको गुनासोहरूलाई आगामी दिनमा संवोधन गर्ने र कमजोरीहरू सच्याउने प्रतिवद्धता जनाए ।

नगरँपालिकाको सेवाको पादर्शीता सुनिश्चीत गर्नका लागि नै सार्वजनिक सुनुवाई गरेको बताउँदै प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत विजय यादवले बताए। अधिकृत यादवले नगर पालिकाका सबै शाखाबाट हुने कामलाई अझै प्रभावकारी बनाउन लागि पर्ने प्रतिवद्धता जनाए। 'कुनै कर्मचारीले काम नगरेमा, सेवाग्राहीलाई सहयोग नगरेमा, तपाईहरूलाई समस्या सिर्जना गरेमा प्रमुख प्रसाशकीय अधिकृतलाई भन्नुस्, त्यहाँबाट पनि पार नलागेको मेयरलाई भन्नुस' उनले भने ।

नेपाल प्रेस युनियनका महासचिव अजय साहले सहजिकरण गरेको कार्यक्रमको अध्यक्षता वडा नम्बर ५ का वडा अध्यक्ष शिवकुमार महतोले गरेका थिए । कार्यक्रममा नगर पालिकाका उपमेयर शान्ती देवी सिंह, कुमारी बैंकका प्रतिनिधि सतीश साह, सबै वडाका वडा अध्यक्ष तथा वडा सचिवहरु, पंजिकरण शाखामा विमलेश यादव, अमरेन्द्र महतो, सामुदायिक विकास तथा पैरवी मंचका उपाध्यक्ष सोमवहादुर कार्की, सचिव निरु वाइवा लगायत सरोकारवालाका साथै स्थानीयको उपस्थिती रहेको थियो ।

https://shirishnews.com/2024/08/20/63894/

शिरीष न्युज
the daily diary of the nepalese dream
खबर दैनिक ई-पेपर

भंगहा नगरपालिकाको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न

0

न्युज डेस्क २०८१ भाद्र ५, मंगलबार

महोत्तरीको भंगहा नगरपालिकाले सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न गरिएको छ । नगरपालिकाले आर्थिक बर्ष ०८०/०८१ मा वितरण गरेको समाजिक सुरक्षा भत्ता कार्यक्रम कामको प्रभावकारीता तथा नागरिकको सन्तुष्टी तथा गुनासो सुनुवाई गर्ने उदेश्यका साथ सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम आयोजना गरिएको हो ।